



Правила пребывания и предоставления услуг в Санаторий «Ай»

1. Приём, пребывание и отъезд Клиентов

- 1.1 Приём на отдых и лечение в санаторий осуществляется только на основании приобретённых путёвок. Санаторно-курортная путёвка гарантирует приём только лица, указанного в путёвке. Путёвка не может быть поделена на других членов семьи или передана другому лицу.
- 1.2 В стоимость путёвок, в зависимости от категорий, может включаться проживание, питание и лечение (по назначению врача) или только проживание и питание, или только лечение (курсовка).
- 1.3 По прибытию в санаторий путёвка сдаётся администратору с предъявлением паспорта (для детей - свидетельство о рождении) и медицинских справок. Лица, которые по характеру заболевания пребывание в санатории противопоказано, на лечение не принимаются.
- 1.4 Путёвка действительна только на указанный в ней срок. В случае прибытия с опозданием, продление путёвки возможно только с разрешения директора либо главного врача санатория.
- 1.5 День заезда и день отъезда засчитывается как полные оплачиваемые дни, при прибытии позже расчётного часа или выбытии ранее расчётного часа.
- 1.6 Переход в другой номер допускается только с разрешения администратора санатория; переход в номер другой категории - с разрешения, после перерасчёта стоимости проживания.
- 1.7 За неиспользованные дни, по независящим от санатория причинам, в связи с опозданием или досрочным выездом, стоимость услуг (проживание, питание, лечение), оплаченных из личных средств Клиента и которыми он не сумел воспользоваться, подлежат возврату (по уважительной причине производится возврат либо перенос срока путёвки). Неприбытие либо выбытие без уважительной причины не даёт право на возврат денежных средств.
- 1.8 В санатории установлен единый расчётный час - 12 часов дня. В день окончания проживания Клиент обязан освободить номер к расчётному часу или доплатить за дальнейшее пребывание в нём, при наступившей брони другого лица освободить номер (при наличии свободных мест перейти в другой номер, предложенный администрацией санатория)
- 1.9 Отсутствие билетов на обратную дорогу не является основанием для продления сроков путёвки, при невозможности здравницы предоставить места для проживания.
- 1.10 После окончания срока путёвки (срока заезда) или досрочного отъезда Клиент обязан сдать номер и ключи от него администратору санатория.
- 1.11 При отъезде Клиенту выдаётся обратный талон, оформленный в установленном порядке.
- 1.12 Клиент обязан в полном объёме до выезда оплатить платные услуги санатория, не входящих в стоимость путёвки, а при нанесении материального ущерба санаторию компенсировать его.

1.13 Приём лечебных процедур осуществляется строго по времени, указанном в санаторной книжке. При пропуске процедуры по уважительной причине (по состоянию здоровья и проч.) она может быть проведена в другое время по согласованию с врачом.

1.14 По воскресеньям и в дни государственных праздников лечебные процедуры, как правило, не отпускаются.

1.15 Приём пищи осуществляется строго в указанное время по графику работы столовой. Не разрешается посещать столовую в верхней одежде, пижамах и халатах, а также выносить из столовой посуду.

1.16 Не допускается нарушение тишины во время послеобеденного отдыха (с 14 ч до 15 ч) и во время ночного сна (с 23 ч до 8 ч).

2. Соблюдение прав Клиента

2.1 Находясь на лечении в санатории, Клиент имеет право на получение полного комплекса санаторных медицинских услуг, входящих в стоимость путёвки, с учётом имеющихся показаний и противопоказаний.

2.2 Администрация санатория гарантирует Клиенту качественное предоставление медицинских услуг, с соблюдением методик лечения и правил безопасности.

2.3 Свои отзывы об организации пребывания, питания и лечения в санатории Клиент может записать в книге отзывов, которая находится у администратора санатория, или в анкетах.

2.4 В случае неудовлетворённости Клиентом качеством предоставленных услуг Клиент имеет право в течении 30 дней после окончания пребывания в санатории предъявить администрации претензию лично или через юридическое лицо, направившее его, с представлением подтверждающих документов. Претензии и споры в этом случае решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

3 Ответственность за нарушение режима и условий пребывания в санатории

3.1 Находясь на лечении либо отдыхе в санатории, Клиент обязан соблюдать правила общежития, уважать правила санатория и права отдыхающих, соблюдать санитарный режим.

3.2 За неоднократные грубые нарушения санаторного режима и общепринятых правил поведения, Клиент может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесённых убытков санаторию, вызванных указанными нарушениями.

3.3 В санатории запрещено проживать Клиенту в номерах с животными. В случае прибытия Клиента в санаторий с животным ему будет отказано в размещении, а в случае обнаружении факта проживания в номере санатория с животным, санаторий имеет право досрочно выписать Клиента из санатория без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путёвке.

3.4 Пользование электроплитками в номере запрещено, исходя из требований пожарной безопасности. Уходя из номера, Клиент обязан не оставлять открытыми окна, водопроводные краны, выключать свет и телевизор. Клиент несёт материальную ответственность при наступлении событий, вызванных несоблюдением этих требований.

3.5 На основании Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2011г. №87-ФЗ, курение табачных изделий запрещено во всех помещениях санатория. Курение разрешено в специально оборудованных местах, обозначенных знаком «Место для курения».

3.6 На лечение и отдых в санаторий принимаются дети старше 4-х лет в сопровождении родителей. При отдыхе с детьми родители несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей. Они

обязаны сопровождать детей до 14 лет на лечебные процедуры, в столовую, на культурно-массовые мероприятия, следить за детьми при играх в детской комнате и на детских площадках.

3.7 Клиент может досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней при однократном совершении административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации.

4. Прочие условия

4.1 В случае выявления недостатков в предоставлении санаторных услуг при нахождении Клиента в санатории, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом администрацию санатория. Администрация санатория обязуется принять все меры по устранению недостатков.

4.2 Администрация санатория принимает меры по обеспечению безопасности Клиента, а также сохранности имущества Клиента в номере, соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества.

4.3 Администрация санатория не несёт ответственности за материальный и моральный ущерб, причинённый Клиенту по не зависящим от неё причинам, либо из-за субъективной оценки Клиента. Администрация санатория не несёт материальной ответственности за имущество Клиента, за исключением имущества, сданного ему на хранения.

4.4 В случае направления в санатории Клиентов юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторным услугам, несёт непосредственно юридическое лицо, а также оно несёт ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов.